

## Hosting und Housing

- Hosting auf netcity-Servern
  - Auswahl an verschiedenen Servertechnologien
- Housing von kundeneigenen Servern in unserem Serverraum
- Online-Statistik
  - netcity-Online-Statistik
  - Webalyzer
- netcity-Module
  - Website-Modul zum vereinfachten Entwurf einer Internetpräsenz
  - Content Management System (CMS)
  - Online-Shop
  - Termin-/Veranstaltungskalender
  - Newsletter
  - Fotoalbum/Bildergalerie
  - Download-/Servicebereich
- Firewall
- Backup
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)
- SSL
  - eigenes Zertifikat
  - Mitnutzung ssl-services-Zertifikat
- Betreuung (enthaltene Stundenkontingente)
  - technisch
  - redaktionell
- Suchmaschinen
  - Suchmaschinen-Optimierung der Webseite
  - Anmeldung
    - Addweb-Pro
- Server-/Diensteüberwachung (Nagios)
- Erstellung von Standalone-Systemen zur Offline-Präsentation

## Domains

- Toplevel-Domains
  - Standards (.de, .com, .net, .org, .info, .biz, .eu)
  - weitere gängige Domains (.ch, .at, .be, ...)
  - "exotische" Domains
- Umlautdomains
- Recherche nach verfügbaren/geeigneten Domains
- Registrierung
- Sunrisephasen
- KK-Anträge, Domain Transfers
- Dispute-Anträge
- An- und Verkauf von Domains im Kundenauftrag
- Subdomains
- Domain Name Service (DNS)
- Betrieb
- Webservice
- Mailservice

## Mailservice

- Emailkonten
  - POP3
  - IMAP
- SSL
- PGP
- digitale Signatur
- Virenschutz
- SPAM-Filter
- Webschnittstelle
- Mail2SMS
- Mail2Fax
- Newsletter
  - ezmlm
- Mailinglisten
  - ezmlm
- eigener Mailserver
  - Hosting bei uns
  - Hosting beim Kunden oder anderem Provider

## Webdesign & Programmierung

- Erstellung neuer Internetpräsenzen
- Überarbeitung/Erweiterung bestehender Internetpräsenzen
- technische Umsetzung von vorhandenen/gelieferten Layouts
- Kooperation mit bestehenden Designpartnern des Kunden

- Optimierung
  - Suchmaschinenoptimierung
  - Barrierefreiheit
- Integration von netcity-Modulen
  - Website-Modul zum vereinfachten Entwurf einer Internetpräsenz
  - Content Management System (CMS)
  - Online-Shop
  - Termin-/Veranstaltungskalender
  - Newsletter
  - Fotoalbum/Bildergalerie
  - Download-/Servicebereich
- Programmiersprachen, Technologien
  - Web-Standards
    - HTML
    - CSS
    - Javascript
  - Programmierung dynamischer Webseiten
    - PERL
    - PHP
    - ASP
    - Java
    - Datenbankanbindung
  - Multimedia-Sprachen
    - Flash
    - Shockwave
    - SVG
    - Audio-/Videoformate
  - XML & Co.
- Multimedia
  - virtuelle Rundgänge
- Erstellung von Standalone-Systemen zur Offline-Präsentation

## Online-Shops, E-Commerce

- netcity Shop-Lizenz
- osCommerce
- weitere Systeme auf Anfrage
- SSL-Zertifikat
- Anbindung an Zahlungssysteme

## Content Management Systeme (CMS)

- netcity CMS-Lizenz
- Typo3
- weitere Systeme auf Anfrage

## Webcams

- Einsatzgebiete
  - Information
  - Dokumentation / Archivierung
  - Überwachung
- Beratung
- Installation
- Integration

## Groupware-Lösungen

- OpenGroupware
- Hosting auf unseren Servern
- Housing eines kundeneigenen Groupware-Servers
- Installation für Betrieb beim Kunden / Fremdhoster

## Weblaufwerke

- FTP-Bereich zum Datenaustausch
- Weblaufwerk mit Webdav
- Clients

## SMS

- Versand
- Empfang / Rückkanal
- MMS
- Emailschnittstelle
- Webschnittstelle
- Anbindung an Webapplikationen
- SMS-Newsletter
- Clients (WIN\_SMS)

## XML

- XML
- XSL
- XSLT
- XPath
- XSL-FO
- DocBook
- DTD
- XML-Schema
- Werkzeuge, Server
  - Tomcat
  - Cocoon
  - Oxygen
  - Eclipse

### Sicherheitskonzepte

- SSL
- PGP
- digitale Signatur
- WLAN-Verschlüsselung
- Virenschutz
- Firewalls
- VPN
  - IPSec
  - OpenVPN
- Sicherheitscheck fremder Systeme / Firewalls

### Internet mobil

- Hardware
  - Notebook
  - PDA
  - Handy
- Software
- Einwahl
  - Festnetz
    - analoges Modem
    - ISDN
    - DSL
  - Mobilfunk
    - GSM
    - HSCSD
    - GPRS
    - UMTS
    - HSDPA
    - EDGE
  - Einwahl im Ausland
  - Netzwerk (LAN)
  - Funknetz (WLAN)

### Beratung & Schulung

- Themen
  - alle Bereiche dieser Leistungsübersicht
- Schulungsort
  - in unserem Schulungsraum
  - vor Ort beim Kunden
  - in externen Schulungsräumen

### Betreuung

- Internetpräsenz
- Server
- Netzwerk
- Software / Dienste
- Dienstüberwachung mit Nagios

### Installationen beim/für den Kunden

- DSL-Router
- Firewall
  - Intrusion Detecting System (IDS)
- Webserver
- Mailserver
- Groupware
  - OpenGroupware
- Versionsverwaltung
  - Subversion
- FTP-Server / Webdav-Server
- VPN (Verbinden von Standorten)

- IPSec
- OpenVPN
- Virtualisierung von Workstations und Servern
  - VMWare

### Open Source Lösungen

- OpenOffice
- OpenGroupware
- Linux & Co.
- MySQL
- Lizenzmodelle

### Dateiformate

- Erläuterung
- Beratung
- Konvertierung
- Entwurf / Definition

### Betriebssysteme

- Unix
  - OpenBSD
  - Debian Linux
  - SuSE Linux
  - Knoppix
    - weitere auf Anfrage
- Windows
- Mac OS und "Exoten" über Partnerfirmen

### Technische Dokumentation

- Softwaredokumentation
- Hardwaredokumentation
- Dokumentation von Prozessen / Arbeitsabläufen
- Erstellung von Pflichten-/Lastenheften

### Softwareentwicklung außerhalb Internet/Intranet

- Visual Basic
- VBA-/Makro-Programmierung im Microsoft Office Umfeld
- Java
- weitere Programmiersprachen auf Anfrage

Diese stichwortartige Leistungsübersicht erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. In vielen Bereichen wurden einzelne Techniken und Produkte exemplarisch genannt. Bitte zögern Sie daher nicht, auch hier nicht genannte, aber thematisch verwandte Themen anzufragen.

Einige Themen und Technologien wurden absichtlich mehrfach aufgeführt, da Sie für mehrere Hauptthemen relevant sind.

Für Rückfragen / Anfragen stehen wir jederzeit gerne zur Verfügung. Ihr Ansprechpartner: **Michael Mertens**. Außerhalb unserer Bürozeiten erreichen Sie Herrn Mertens per Email ([mertens@netcity.de](mailto:mertens@netcity.de)) oder per Handy (**0177-2336670**).